

1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable:	CLECE, S.A.
Finalidad principal:	Atención de sus solicitudes y consultas en la web de CLECE MAYORES (Buscador de residencias relacionadas con CLECE y filiales: ACCENT SOCIAL, SENIOR SERVICIOS INTEGRALES, CLECE VITAM, ZAINZEN.
Legitimación:	Consentimiento del interesado, Interés legítimo.
Destinatarios:	Se cederán datos a terceros por obligación legal o con previo consentimiento.
Derechos:	Acceder, Rectificar y Suprimir los Datos, así como otros derechos, como se explica en la Política de Protección de datos - Información Adicional.
Información adicional:	Consulte Política de Protección de datos de carácter personal del sitio web (Información Adicional).

2. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (INFORMACIÓN ADICIONAL)

Versión actualizada al RGPD. 16/11/2020

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

Identidad: CLECE, S.A.

CIF: A-80364243

Dir. Postal: Avda de Manoteras 46, 2º (28050-Madrid)

Teléfono: 917459320

Contacto delegado de Protección de datos (DPD): rgpd-clece@clece.es

FINALIDAD

Los datos recogidos a través del sitio web son incorporados en ficheros de los que la empresa es titular para las siguientes finalidades:

- Gestionar la petición realizada a través del sitio web ya sea a través de formulario de contacto o cualquier otro tipo de impreso on line, o bien a través de una petición por correo electrónico.
- Gestión de lista de espera de futuros residentes.
- Envío de newsletters y alertas a través de cualquier canal, incluyendo medios electrónicos (tales como correo electrónico, notificaciones web, SMS) y por vía postal sobre noticias, artículos, actividades, eventos, que pueden contener información comercial sobre productos, servicios, ofertas y promociones relacionados con las actividades desarrolladas por la empresa.
En el caso de manifestar su negativa a futuros envíos comerciales sus datos (nombre, apellido y correo electrónico) serán incluidos en el fichero de exclusión a fin de evitar enviar información no deseada.
- La gestión de reclutamiento y selección de personal para ser ubicados en puestos determinados y mantenimiento de bolsa de trabajo.
- Tratamiento de datos de usuarios de redes sociales a través de los perfiles corporativos.
- Cookies propias y de terceros basadas en preferencias.

Las respuestas a las preguntas sobre datos personales que aparecen señaladas en los formularios con un asterisco (*) son de carácter obligatorio.

LEGITIMACIÓN

- Interés legítimo para el tratamiento de sus datos basado en la respuesta a su petición o solicitud de información u oferta.
- Consentimiento del interesado: envío de comunicaciones comerciales, comunicación datos a empresas filiales, publicación datos asociados a difusión de actividades (eventos, concursos), ...
Tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los plazos de conservación de sus datos se determinan de acuerdo al cumplimiento con la legislación vigente, reglamento y exigencias normativas aplicables o, en cualquier caso:

- Usuarios que remiten solicitudes y/o consultas: el tiempo necesario para atenderlas.
- Comunicaciones publicitarias, promocionales: Al solicitar la baja el usuario, excepto los datos tratados en el Registro de Exclusión actividades comerciales.
- El periodo de conservación de los datos profesionales de su currículo, que puedan enviar a través de los medios habilitados para su envío en el sitio web será de 5 años, transcurridos estos se procederá a su destrucción.

DESTINATARIOS

- Los datos podrán ser cedidos en aquellos casos en que así se exija legalmente a las entidades públicas con competencia en la materia.
- La gestión del sitio web conlleva la contratación de prestadores de servicios que podrán acceder a sus datos para poder llevar a cabo el Encargo de Tratamiento. El acceso se llevará a cabo con todas las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar y proteger su información tal y como se ha regulado a través de contrato. Dicha prestación no constituirá en ningún momento una cesión de datos.

EJERCICIO DE DERECHOS

Las personas interesadas tienen derecho a obtener confirmación sobre si la empresa está tratando sus datos personales.

Tiene derecho a solicitar:

- El acceso a sus datos personales.
- La rectificación de los datos inexactos,
- La supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogido.
- La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oponerse al tratamiento de sus datos, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular. La empresa dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad de sus datos.
- Tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los derechos reconocidos por el Reglamento (UE) 2016/679, podrán ejercerse directamente o por medio de representante legal o voluntario.

Puede solicitar el ejercicio de derechos por medios informáticos a través del email de contacto del Delegado de Protección de datos o enviando/entregando su solicitud a la dirección arriba indicada.

Para obtener información acerca de sus derechos puede visitar:

<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

En el caso de no haber obtenido satisfacción en ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación en la Agencia Española de Protección de datos.

NIVELES DE SEGURIDAD

La empresa ha implanta las medidas y medios técnicos que están a su alcance para evitar el mal uso, alteración, pérdida, acceso no autorizado o robo de los datos personales facilitados.

HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure o protocolo seguro de transferencia de hipertexto) aparece en la dirección URL de esta web porque está protegida por un certificado SSL garantizando el envío seguro de los datos recogidos en los formularios, suscripciones.... Los detalles del certificado, por ejemplo la entidad emisora y el nombre corporativo del propietario del sitio web, se pueden ver haciendo clic en el símbolo de candado de la barra del navegador.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Los proveedores del alojamiento del sitio web son prestadores de servicios que podrán acceder a sus datos para poder llevar a cabo el Encargo de Tratamiento. Como norma sus servidores deben estar ubicados en el Espacio Económico Europeo y si no fuera así, siempre nos aseguramos de que dichos proveedores están ubicados en países con un nivel de protección adecuado y/u ofrecen garantías de cumplimiento de la normativa europea en materia de protección de datos, y en particular, el RGPD.

REDES SOCIALES

Nuestra empresa tiene presencia en distintos medios o redes sociales, tales como: Facebook, Twitter, El posible tratamiento de datos de usuarios de redes sociales que el responsable lleve a cabo será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos.

La empresa recuerda que debe conocer las políticas de privacidad de dichos medios o redes sociales en los que esté registrado en aras a evitar compartir información no deseada.

Dispone de las configuraciones de privacidad y gestión de la cuenta en las redes sociales para gestionar las preferencias de privacidad, identidad, publicidad y demás extremos afectos.

COOKIES

En nuestro Sitio Web utilizamos una tecnología denominada "cookies". Para más información detallada consulta la Política de Cookies: <https://www.clecemayores.com/es/politica-cookies/>

Al visualizar/acceder a través del sitio web a contenido de terceros (RRSS), puede estar aceptando cookies de estos sitios web que no están dentro del nuestro control.