

**“Al lado de las personas las 24 horas, y especialmente preparados para dar la respuesta adecuada movilizando los profesionales y recursos necesarios”**

## SERVICIO DE TELEASISTENCIA

En Clece Servicios Sociales ofrecemos un Servicio de Teleasistencia que **asegura el bienestar y la seguridad de las personas mayores o con discapacidad**, así como la tranquilidad para sus familias.

Con tan solo **accionar el dispositivo** que el usuario lleva puesto constantemente, desde cualquier lugar de la casa y sin ningún tipo de molestias, entra en contacto verbal con uno de nuestros operadores durante **las 24 horas del día y los 365 días del año**. Será atendido por personal específicamente preparado para dar la respuesta adecuada e inmediata ante cualquier situación de emergencia o inseguridad.

Desde Clece, movilizaremos los recursos humanos y materiales necesarios para atender a cualquier usuario que requiera nuestra ayuda, garantizando siempre una **óptima atención y asistencia**.

Para una mayor tranquilidad y según disponibilidad geográfica Clece ofrece, adicionalmente, un **servicio de custodia de llaves** y asistencia domiciliaria urgente a través de nuestra unidad móvil.

Además, el Servicio de Teleasistencia **permite que los usuarios permanezcan en su medio habitual de vida**, así como en contacto con su entorno socio-familiar, para asegurar de esta forma la intervención inmediata ante situaciones de crisis personales o médicas.

En Clece buscamos la mejora continua de la calidad de vida de las personas usuarias en su domicilio, fortaleciendo su sentimiento de **autonomía y seguridad**. Queremos ser un medio de apoyo para todas aquellas familias que asumen el cuidado de mayores y personas con discapacidad, asegurando siempre su tranquilidad.

## OPCIONES ADICIONALES

Comprometidos con el bienestar de cada paciente y su mayor seguridad. Por ello contamos con otros servicios complementarios:

- **Ayuda a domicilio y respiro familiar**
- **Catering adaptado a cada usuario**
- **Limpieza de hogar**
- **Centros de Día**
- **Residencias**

## PRECIOS

### Teleasistencia Domiciliaria Básica

Terminal NEO + Pulsador + Atención Emergencias 24 h + Llamada de seguimiento quincenal. (Disponibilidad según zonas geográficas)

**16,60**  
euros/mes\*

\*Por 2 € más, regalo de un 2º colgante pulsador para un usuario adicional.

### Teleasistencia Avanzada

Instalación adicional de periféricos vinculados al terminal de Teleasistencia: detector de humos, agua, actividad o inactividad,...

**31,60**  
euros/mes

### Teleasistencia Móvil:

A través de un pequeño teléfono móvil de uso muy sencillo, el usuario estará conectado las 24 horas con nuestra Central de Emergencias.

**25,00**  
euros/mes

**Para tu tranquilidad y la de los tuyos**



SERVICIOS DE

## TELEASISTENCIA FIJA Y MÓVIL

Asistencia sanitaria

**24h**  
**365 días**

Seguimiento personalizado



Recordatorio citas importantes, medicación, etc.



Servicio localización

**GPS**



Más información:

**900 802 103**

[www.clecemayores.com](http://www.clecemayores.com)





## SERVICIOS DE TELEASISTENCIA

FIJA Y MÓVIL

24h  
365 días

ASISTENCIA SANITARIA ante cualquier urgencia

El personal de Clece Servicios Sociales atenderá de forma inmediata las **urgencias domésticas y sanitarias** que pueda sufrir cualquier usuario. Gracias a la atención integral se establece una conexión permanente entre la persona mayor o discapacitada y la red socio-asistencial.

Si el usuario precisa de atención médica de forma urgente, **movilizaremos a los profesionales y el material adecuado de forma inmediata**, para garantizar su seguridad ante cualquier situación o accidente.



SEGUIMIENTO PERSONALIZADO atención permanente

En Clece llevamos a cabo siempre, con cada usuario de forma individual y personalizada, un **seguimiento permanente desde el Centro de Atención mediante llamadas periódicas**, con el fin de cuidar del bienestar de las personas dependientes.

El Servicio de Teleasistencia desarrolla un trabajo con el máximo rigor y profesionalidad, donde el usuario es la figura central y en torno a él se articulan todos los procesos necesarios para una atención óptima y adaptada a cada persona.



AGENDA recordatorios de citas, medicación o fechas importantes

Mantenemos una Agenda constantemente actualizada para **recordar los datos más relevantes de cada usuario**, el aviso correspondiente a familiares, y las fechas destacables.

## SOPORTE TÉCNICO

El Servicio de Teleasistencia Domiciliaria incluye el soporte técnico de los aparatos instalados en el domicilio de la persona dependiente, que asegura la comunicación entre el usuario y el Centro de Atención de Llamadas.

Se entrega a la persona una **Unidad de Control Remoto**, de tipo colgante o pulsera, **con botón pulsador para comunicaciones**, y además se instalan también, en caso de necesidad, dispositivos periféricos adicionales.



“Seguridad y Tranquilidad tan solo pulsando un botón”



GPS



TELEASISTENCIA MÓVIL servicio localización GPS

Se trata de un Terminal de Teleasistencia que garantiza la atención tanto dentro como fuera del domicilio. **El terminal es un pequeño teléfono móvil** de uso muy sencillo, con sólo cuatro teclas, y conectado las 24 horas con nuestra Central de Emergencias.

El usuario puede recibir llamadas en el propio terminal MIMOV y ser **geolocalizado a través de GPS** desde nuestra Central, aunque el usuario no haya establecido ninguna llamada. Existe la posibilidad de establecer áreas seguras o inseguras, alertas de superación de velocidad, inactividad, caídas....

El terminal se entrega con tarjeta SIM incluida.



## SERVICIOS AVANZADOS

Dispositivos periféricos adicionales:

- Detector de humos
- Detector de gas
- Detector de agua
- Detector de presencia
- Detector de actividad/inactividad
- Sensor de puerta